



Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Two Move, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 14121216.
2. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst met Two Move aangaat of aan wie Two Move een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Two Move uit anderen hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht. Het voorgaande omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of offerte.
4. Overeenkomst c.q. opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en Two Move ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging of offerte.
5. Algemene voorwaarden: de onderstaande voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, aanbieding of offerte waarop Two Move deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Eventueel algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Two Move uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen opdrachtgever en Two Move onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Indien Two Move niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Two Move in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Two Move is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.

Artikel 3: Offertes en offertekosten

1. Iedere offerte en aanbieding van Two Move is vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Een verstuurd offerte is tot 2 maanden na verzending geldig, tenzij Two Move anders vermeld in haar offerte.
3. De offerte heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever een offerte of aanbieding aanvaardt, behoudt Two Move het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Two Move kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.



6. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod zoals opgenomen in de offerte dan is Two Move daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Two Move anders aangeeft.
7. Offertes die in competitie worden uitgebracht zijn vrijblijvend. Deze gelden totdat opdrachtgever een beslissing in competitie heeft genomen, doch niet langer dan twee maanden.
8. Aan een offerte of oriënterend gesprek zijn in principe geen kosten verbonden. Two Move heeft echter wel het recht om de kosten van omvangrijke offertes in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Voor een verslag van het oriënterend gesprek geldt het gebruikelijke uurtarief van Two Move. Indien er sprake is van een adviesgesprek, geldt het gebruikelijke uurtarief van Two Move.
9. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten etc., tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst/opdracht

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de offerte of aanbieding door de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien Two Move op verzoek van de opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de offerte, aanbieding of overeenkomst.
2. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende aanbieding, offerte en/of overeenkomst.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Two Move schriftelijk is bevestigd.
5. Two Move is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
6. Indien een overeenkomst in strijd is met de regels, beleid, richtlijnen, technologie etc. van derden, dan is Two Move gerechtigd deze overeenkomst te weigeren.
7. Alle gegevens, berekeningen, rapportages, overzichten, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
8. Indien Two Move een aanbetaling verlangt, zal Two Move niet starten met haar werkzaamheden zolang opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan. Two Move heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten totdat de aanbetaling van opdrachtgever daadwerkelijk ontvangen is.

Artikel 5: Opdracht

1. De opdrachtbevestiging resp. overeenkomst omschrijft de opdracht en/of werkzaamheden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Two Move schriftelijk in gebrek te stellen. Two Move dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Two Move is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Two Move kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Two Move niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
5. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Two Move het recht om haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.



Artikel 6: (tussentijdse) Wijziging van de opdracht

1. Indien de opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, dan is sprake van een aanvullende opdracht. Wijkt de nieuwe opdracht sterk af, dan kan Two Move een nieuwe of aanvullende offerte uitbrengen aan de opdrachtgever.
2. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, heeft Two Move het recht de gewijzigde opdracht te weigeren. Two Move heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.
3. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst door opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door Two Move is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging of aanvulling is uitgesloten.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van Two Move, het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft Two Move recht op een aanvullende vergoeding.
5. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is Two Move gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Two Move een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Two Move heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Two Move niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Two Move het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
8. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Two Move kan worden toegerekend, dan zal Two Move geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 7: Opschortingsrecht en ontbindingsrecht

1. Two Move is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien de overeenkomst ontbonden wordt zijn de vorderingen van Two Move onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Two Move tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Two Move gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om abonnementen tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen. Na het einde van de abonnementsperiode is het mogelijk om het abonnement, zonder kosten, stop te zetten.

Artikel 8: Uitvoering opdrachten

1. Alle overeenkomsten en opdrachten worden door Two Move uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd in overeenstemming met de geldende professionele normen en briefing.
2. De opdracht en bijbehorende werkzaamheden worden naar eigen inzicht en zonder toezicht van opdrachtgever uitgevoerd.



3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst en opdracht dit vereist, heeft Two Move het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten
4. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, blijft Two Move jegens opdrachtgever altijd aansprakelijk voor het overeengekomen resultaat alsof zij de desbetreffende werkzaamheden zelf verricht heeft.
5. Two Move kan zelfstandig haar werktijden vaststellen. Met dien verstande dat de werkzaamheden uiterlijk op de in de opdrachtbevestiging vermelde datum zullen zijn afgerond tenzij tussentijds anders overeengekomen.

Artikel 9: Informatie en medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en informatie, welke Two Move overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Two Move te stellen.
2. Two Move is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting voldaan heeft.
3. De opdrachtgever staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en de juistheid van de door of namens aan hem aan Two Move ter beschikking gestelde gegevens, informatie of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen, teksten en informatie vrij zijn van auteursrechten. Two Move is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. Indien van toepassing is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
6. Indien Two Move of een door Two Move ingeschakelde derde in het kader van de overeenkomst, werkzaamheden dient verricht op de locatie van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de aanwezigheid voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 10: Afspraken

1. Opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afgesproken afspraak, dan dient opdrachtgever dit vroegtijdige, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij Two Move.
3. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
4. Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan Two Move kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd.
5. Dit artikel is ook van toepassing indien opdrachtgever—zonder afmelding - niet verschijnt op een afspraak.
6. Indien Two Move een afspraak annuleert wegens ziekte of een andere overmachtssituatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Two Move niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.



Artikel 11: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Two Move is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, Two Move een informatieplicht opleggen of opdrachtgever Two Move van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. De geheimhoudingsplicht zoals in lid 1 bedoelt geldt ook na de beëindiging van de overeenkomst en/of opdracht.
3. Two Move is niet gerechtigd de informatie van opdrachtgever aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Two Move voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Two Move en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
5. Tot slot wordt hier verwezen naar de privacyverklaring van Two Move. Deze vindt u op de website.

Artikel 12: Rechten

1. Het eigendom van de door Two Move verstrekte ideeën, concepten, adviezen of ontwerpen blijft volledig bij Two Move, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
2. Two Move behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Het geleverde blijft eigendom van Two Move, totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst en algemene voorwaarden is nagekomen.
2. Het Two Move geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds alles te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Two Move veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht om Two Move daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 14: Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Two Move voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Two Move informatiedragers, elektronische bestanden, materialen, afbeeldingen, documenten of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.



Artikel 15: Betaling en incassokosten

1. Facturering geschiedt doorgaans na levering. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen geen feedback en/of herzieningen aan Two Move heeft doorgegeven dan wordt de opdracht gefactureerd, inclusief 1 revisieronde.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Two Move aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij Two Move schriftelijk anders bepaalt.
3. De factuur kan per post of e-mail verstuurd worden.
4. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan Two Move betaling in termijnen of een voorschot verlangen.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
6. Indien opdrachtgever het werk niet gebruikt of publiceert, ontslaat dit opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
7. Indien opdrachtgever niet binnen de in het lid 1 genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Two Move het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag rente in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Two Move heeft. De rente bedraagt 1% per maand.
8. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,-.
9. Indien Two Move hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijk en executiekosten.
10. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
11. Two Move heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Two Move verschuldigd is heeft voldaan.
12. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Two Move open staan.
13. Indien de financiële positie of betalingsgedrag van opdrachtgever het naar het oordeel van Two Move en daartoe aanleiding geeft, is Two Move gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Two Move te bepalen vorm. De opdrachtgever die het stellen van de verlangde zekerheid nalaat, is Two Move gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Two Move uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Two Move haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.
14. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor de werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.



Artikel 16: Overmacht

1. Two Move is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Two Move geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Two Move niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Two Move of van derden daaronder begrepen.
3. Two Move heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Two Move haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Two Move heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel opdrachtgever als Two Move gerechtigd de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan is Two Move gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. De opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Two Move, gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
6. Two Move is niet verantwoordelijk voor overmachtssituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 17: Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden of de factuur dient opdrachtgever binnen 2 weken na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Two Move.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtgever en/of niet op, tenzij Two Move schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
4. Indien de klacht terecht is, heeft Two Move de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Indien Two Move aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hier is geregeld.
2. Two Move is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Two Move is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
3. Two Move is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van een derde partij.



4. Two Move is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaand:
 - redelijker kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Two Move aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Two Move toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Two Move is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan:
 - gevolgschade;
 - gederfde winst;
 - gemiste besparingen;
 - schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Indien Two Move aansprakelijk is voor de schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten resp. opdrachten die langer duren dan 3 maanden, is de aansprakelijkheid van Two Move beperkt tot tweemaal het factuurbedrag over de laatste 3 maanden met een maximum van € 5.000,00.
7. Two Move is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan en/of kennisname door onbevoegde van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens opdrachtgever, Two Move of derden.
8. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Two Move te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
9. Two Move is te nimmer aansprakelijk in geval van overmacht zoals het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, facturen, offertes en aanbiedingen tussen opdrachtgever en Two Move, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig en/of gevestigd is in het buitenland.
2. Toepassing van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, offertes, facturen etc. tussen opdrachtgever en Two Move zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Geschillen tussen opdrachtgever en Two Move en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Two Move gevestigd is. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut.